**План**

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного образовательного учреждения

дополнительного образования «Детская художественная школа» города Новочебоксарска Чувашской Республики

по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно | ответственный за ведение официального сайта | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательной организации | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов |
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru | постоянно | ответственный за ведение официального сайта | Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru | Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru |
| 3. | Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | постоянно | ответственный за ведение официальных сайтов | Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций |
| 4. | Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений:  о структуре организации и органах ее управления;  о документах организации;  о реализуемых образовательных программах;  о финансово-хозяйственной деятельности организации;  о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;  о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | постоянно | ответственный за ведение официального сайта | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет» | Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций |
| 5. | Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:  наличие сведений о руководителе организации;  наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;  наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;  наличие контактных данных заместителей руководителя организации;  наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;  наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;  наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;  наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;  наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;  наименование направления подготовки и (или) специальности. | постоянно | ответственный за ведение официальных сайтов | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках | Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательныхорганизаций |
| 6. | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:  по телефону ;  по электронной почте;  с помощью электронных сервисов;  наличие возможности внесения предложений через электронную форму. | постоянно | ответственный за ведение официальных сайтов | Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы | Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшение оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ» |
| 7. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | постоянно | ответственный за ведение официальных сайтов | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций |
| 8. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | постоянно | заместители руководителей, ответственный за ведение официальных сайтов | Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи |
| 9. | Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | 2017-2018 учебный год | Администрация образовательных организаций | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций |
| 10. | Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | постоянно | Администрация школы | Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций |
| 11. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | 2018 г. | Администрация школы, ответственный за ведение официальных сайтов | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_